



## *О службе примирения (медиации) в ГУ РК «Детский дом № 3» г. Сыктывкара*

**Цель деятельности** службы примирения (медиации): содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников образовательных отношений в детском доме.

### **Что такое медиация?**

Медиация - это переговоры участников спора при содействии третьего, нейтрального переговорщика (медиатора), который заинтересован в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно.

### **Кто такой медиатор?**

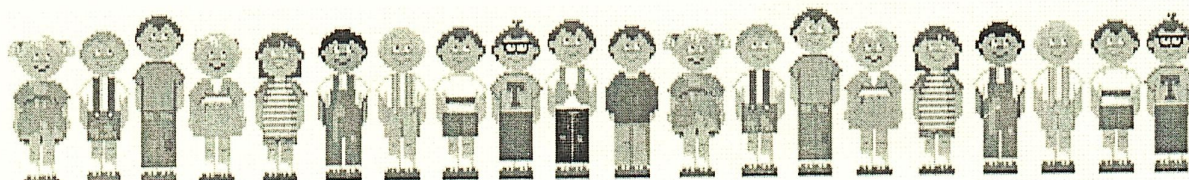
В службе примирения нейтральное лицо (юный медиатор) организует переговоры сторон, в ходе которых они самостоятельно вырабатывают взаимоприемлемый для них вариант разрешения спора и принимают его только при наличии обоюдного согласия и интереса в его исполнении.

### **Юный медиатор службы примирения**

Медиатор – воспитанник детского дома, прошедший специальную подготовку ведения переговоров с педагогом-психологом в Службе примирения. Подготовка в Службе примирения способствует формированию у воспитанников (медиаторов) навыков конструктивного диалога, развитию у них интересов, профессиональных намерений. Медиаторы обучаются способам выхода из конфликта, умению наладить контакт с людьми, учатся соблюдать принципы восстановительного правосудия.

### *Что дает участие в Службе примирения?*

| <b>Конфликтующим сторонам</b>  | <b>Потерпевшему</b>  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>*Осознать причины своего проступка и их последствия;</li><li>*Принести извинения и получить прощение;</li><li>*Загладить причиненный вред;</li><li>*Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>*Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить</li><li>*Убедиться в том, что справедливость существует.</li></ul> |



## Как проводится медиация (примирение)?

Медиация основана на добровольном и взаимном согласии всех сторон спора на участие в ней и проводится в виде их совместных встреч с медиатором.

### Процедура медиации:

1. *Открытие:* медиатор знакомит стороны с процедурой, принципами и правилами медиации;
2. *Выступления:* стороны поочередно излагают свое видение конфликта, приводят свои требования, медиатор выясняет обстоятельства и причины конфликта.
3. *Переговоры:* медиатор организует дискуссию сторон и совместную выработку вариантов решения спора.
4. *Соглашение:* медиатор содействует сторонам в формулировании условий и подписании соглашения.
5. *Завершение:* подведение итогов.

### Принципы медиации:

*Принцип добровольности,* предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе

*Принцип конфиденциальности,* предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения

*Принцип нейтральности,* запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта

### Служба медиации:

Черных К.И., социальный педагог  
Майбурова Л.И., психолог  
Ганова О.В., воспитатель

Цывунина Изабелла, 1 семья  
Алиас Анна, 3 семья  
Шигарев Кирилл, 4 семья  
Янская Полина, 4 семья  
Наумов Илья, 5 семья

